

**CLAUDIA EBNER**

**Spirit & Art, Eisenweg 12, 9400 Wolfsberg, Kärnten, Österreich**

**[www.spiritart.cc](http://www.spiritart.cc)**

Die AGB können jederzeit auch unter <https://www.spiritart.cc/impressum> einsehen.

---

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Claudia Ebner, freischaffende Künstlerin und Humanenergetikerin.

### **1. Geltung und Vertragsabschluss**

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder AGB gelten für alle Lieferungen und Leistungen zwischen Claudia Ebner (im nachstehenden Künstlerin genannt) und Kunden in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung. Abweichungen von diesen sowie sonstige ergänzende Vereinbarungen mit dem Kunden sind nur wirksam, wenn sie von der Agentur schriftlich bestätigt werden.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen.

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

Die Vertragssprache ist Deutsch, sollte der Vertrag in einer anderen Sprache abgeschlossen werden oder worden sein, hat diese ausschließlich informativen Charakter und es wird ausdrücklich festgehalten und vereinbart, das diese nur dem Informationszwecke dient.

### **2. Zustandekommen eines Vertrages**

Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über den Internetshop der Künstlerin: <https://www.spiritart.cc>

**Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit**

**Claudia Ebner**

**freischaffende Künstlerin**

**Eisenweg 12**

**9400 Wolfsberg, Kärnten**

**Österreich**

**[www.spiritart.cc](http://www.spiritart.cc)**

**zustande.**

**CLAUDIA EBNER**

**Spirit & Art, Eisenweg 12, 9400 Wolfsberg, Kärnten, Österreich**

**[www.spiritart.cc](http://www.spiritart.cc)**

Die AGB können jederzeit auch unter <https://www.spiritart.cc/impressum> einsehen.

---

### **3. Die Präsentation der Waren**

Der Internetshop stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot seitens der Künstlerin dar, sondern nur eine unverbindliche Aufforderungen an den Kunden, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Kunde ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

### **4. Bei Eingang einer Bestellung**

Im Internetshop der Künstlerin gelten folgende Regelungen:

Der Kunde gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er den im Internetshop vorgesehenen Bestellablauf erfolgreich durchläuft und diesen abschließt.

Der Kunde kann, vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung, durch betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück“-Taste nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen.

**Wir bestätigen den Eingang der Bestellung** unmittelbar **durch eine** automatisch generierte E-Mail: **Auftragsbestätigung**. Mit dieser E-Mail wird der Eingang der Bestellung und dessen Bearbeitungsbeginn bestätigt. Sollte ein Produkt im Internetshop nicht mehr verfügbar sein, steht es dem Kunden frei ein anderes angebotenes oder selbst ausgewähltes Produkt zu erwerben oder die geleistete Zahlung zur Gänze spesenfrei zurückerstattet zu erhalten.

Es wird der Vertragstext (Bestellung oder Bestellformular mittels E-Mail) gespeichert um die Weiterbearbeitung des getätigten Auftrages sicherzustellen und den gesetzlichen Vorschriften auch im Hinblick auf die Rechnungslegung Genüge zu tun.

### **5. Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit**

Die angegebenen Preise enthalten die gesetzlichen Steuern und Abgaben und sonstige Preisbestandteile. Es kommt ausschließlich österreichisches Steuer- und Rechnungslegungsgesetz zur Anwendung. Hinzu kommen etwaige Versandkosten falls nicht anderwärtig angeführt.

### **6. Möglichkeit der Zahlung per**

Vorkasse (Zahlbar nach Erhalt der Rechnung)

PayPal (mittels Kartenzahlung oder mittels PayPal Konto)

**CLAUDIA EBNER**

**Spirit & Art, Eisenweg 12, 9400 Wolfsberg, Kärnten, Österreich**

**[www.spiritart.cc](http://www.spiritart.cc)**

Die AGB können jederzeit auch unter <https://www.spiritart.cc/impressum> einsehen.

---

## **7. Lieferung und Produktion**

Die Herstellung der Bilder der Serie: **SeelenKRAFT** bedarf einer gesonderten operativen Vorgangsweise, da diese nach Wunsch des Kunden angefertigt werden und nicht vorproduziert werden können, daher ist die Lieferzeit individuell und wird gesondert angeführt.

Der Beginn der Produktion erfolgt hier frühestens innerhalb von zwei (2) Werktagen und kann je nach Aufwand bis zu sechzig (60) Werktagen dauern.

Die Lieferung erfolgt unmittelbar im Anschluss nach Fertigstellung und Trocknung und Verpackung.

Dabei beginnt die Frist für die Produktion jeweils zwei (2) Tage nach Zahlungseingang. Bei Mehrfachbestellungen gilt die Lieferzeit pro Bild und ist daher mit der Anzahl der Bilder zu multiplizieren.

Die Form und Wahl der Lieferung bleibt der Künstlerin überlassen wie auch die Entscheidung von möglichen Teillieferungen. Die Durchführung der Teillieferung ist jedenfalls als Grund einer Auftragsstornierung ausgeschlossen.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleibt der Eigentumsvorbehalt der Künstlerin auf die hergestellte und/oder gelieferte Ware aufrecht, die Lieferung erfolgt generell nach vollständigem Erhalt der Zahlung. Das Nutzungsrecht geht als einfaches Nutzungsrecht an den Käufer nach vollständiger Zahlung über.

## **9. Copyright, Urheberrecht, Verwertungsrecht und Nutzungsrecht**

Das Copyright, sowie das Urheberrecht und Verwertungsrecht der Werke bleiben jeweils bei der Künstlerin selbst, außer es wird darüber ein getrennter Vertrag geschlossen. Das Nutzungsrecht geht als einfaches Nutzungsrecht an den Käufer über. Der Kunde darf das Werk zu privaten Zwecken nutzen, dessen Vervielfältigung, Reproduktion, Druck, Fotografie oder anderwärtige Verwendung bedarf der schriftlichen Zusage der Künstlerin und muss entsprechend finanziell abgegolten werden.

## **10. Datenschutz**

Die Datenschutzerklärung ist unter: <https://www.spiritart.cc/j/privacy> öffentlich zugänglich.

**CLAUDIA EBNER**

**Spirit & Art, Eisenweg 12, 9400 Wolfsberg, Kärnten, Österreich**

**[www.spiritart.cc](http://www.spiritart.cc)**

Die AGB können jederzeit auch unter <https://www.spiritart.cc/impressum> einsehen.

---

### **11. Anzuwendendes Recht**

Der Vertrag und alle daraus abgeleiteten wechselseitigen Rechte und Pflichten sowie Ansprüche zwischen der Künstlerin und dem Kunden unterliegen dem österreichischen materiellen Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

### **12. Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

**Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag mit dem Kunden einvernehmlich beizulegen.**

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

### **13. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist der Sitz der Künstlerin. Bei Versand geht die Gefahr auf den Kunden über, sobald die Künstlerin die Ware dem von ihr gewählten Beförderungsunternehmen übergeben hat.

Als Gerichtsstand für alle sich zwischen der Künstlerin und dem Kunden ergebenden Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis wird das für den Sitz der Künstlerin sachlich zuständige Gericht vereinbart. Ungeachtet dessen ist die Künstlerin berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu klagen.

Soweit auf natürliche Personen bezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise. Bei der Anwendung der Bezeichnung auf bestimmte natürliche Personen ist die jeweils geschlechtsspezifische Form zu verwenden.

**CLAUDIA EBNER**

**Spirit & Art, Eisenweg 12, 9400 Wolfsberg, Kärnten, Österreich**

**[www.spiritart.cc](http://www.spiritart.cc)**

Die AGB können jederzeit auch unter <https://www.spiritart.cc/impresum> einsehen.

---

## **Widerrufsrecht des Kunden:**

### **14. Widerrufsrecht**

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

### **15. WIDERRUFSBELEHRUNG**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

**CLAUDIA EBNER**

**E-Mail: [order@claudia-ebner.at](mailto:order@claudia-ebner.at)**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

### **16. AUSSCHLUSS DES WIDERRUFSRECHTS FÜR INDIVIDUELL ANGEFERTIGTE WAREN - SeelenKRAFT Bilder und Numerologie Auswertungen:**

#### **Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen, zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind; dies betrifft die persönlichen SeelenKRAFT Bilder, die speziell für Sie angefertigt werden und die Numerologie Auswertungen, die persönlich für Sie erstellt werden.

### **17. Widerrufsfolgen**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

**CLAUDIA EBNER**

**Spirit & Art, Eisenweg 12, 9400 Wolfsberg, Kärnten, Österreich**

**[www.spiritart.cc](http://www.spiritart.cc)**

Die AGB können jederzeit auch unter <https://www.spiritart.cc/impressum> einsehen.

---

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich, unbeschädigt und ordnungsgemäß und sicher verpackt, und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa 35,00 EUR (fünfunddreißig Euro) geschätzt.

**Ende der Widerrufsbelehrung**

---

**CLAUDIA EBNER**

**Spirit & Art, Eisenweg 12, 9400 Wolfsberg, Kärnten, Österreich**

**[www.spiritart.cc](http://www.spiritart.cc)**

Die AGB können jederzeit auch unter <https://www.spiritart.cc/impressum> einsehen.

---

**MUSTER-Widerrufsformular**

**(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)**

An:

**Claudia Ebner**

**Spirit & Art**

**Eisenweg 12**

**9400 Wolfsberg, Kärnten, Österreich**

E-Mail: [order@claudia-ebner.at](mailto:order@claudia-ebner.at)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)

(\*) \_\_\_\_\_

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

---

Rechnungsnummer:

---

Name des/der Verbraucher(s)

---

Anschrift des/der Verbraucher(s)

---

Datum und Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

---

(\*) Unzutreffendes streichen.

**Gewährleistung:** Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

**Vertragssprache:** Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

-----

**Kundendienst:**

**Die Künstlerin steht für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen unter dem E-Mail: [info@claudia-ebner.at](mailto:info@claudia-ebner.at) zur Verfügung.**